

CODICE ETICO

PREMESSA

Il Codice Etico di Europoliuretani rappresenta un pilastro fondamentale per la nostra azienda, guidando le nostre azioni e decisioni in un'ottica di trasparenza, responsabilità e integrità. Siamo consapevoli che la stimabilità di un'azienda non dipende solo dalla competenza dei collaboratori, dall'esperienza nel settore e dalla qualità del prodotto offerto, ma si misura anche nell'attenzione che essa riserva all'intera collettività e nell'impatto positivo che riesce a generare.

Questo documento definisce i principi e i valori che orientano ogni aspetto della nostra attività, dalla produzione e innovazione nel settore poliuretano alla gestione delle relazioni con clienti, fornitori, dipendenti e comunità. Europoliuretani si impegna a promuovere un ambiente di lavoro etico e inclusivo, assicurando che ogni collaboratore rispetti le normative vigenti e adotti comportamenti in linea con i nostri valori aziendali.

VISION

Veicolare l'evoluzione nel mondo dei poliuretani è la vision di Europoliuretani, che esprime l'impegno dell'azienda a guidare e promuovere il progresso tecnologico e la sostenibilità nel settore. Europoliuretani si propone come un pioniere, capace di anticipare le tendenze del mercato e sviluppare soluzioni innovative per soddisfare le crescenti esigenze industriali e ambientali.

L'azienda mira a trasformare il settore dei poliuretani introducendo materiali e processi sempre più efficienti, sicuri e rispettosi dell'ambiente, mantenendo al centro della propria attività la qualità dei prodotti e la soddisfazione dei clienti.

Europoliuretani si dedica, inoltre, alla formazione dei propri team e alla collaborazione con partner strategici, al fine di garantire che ogni fase del ciclo di vita del poliuretano sia gestita in modo responsabile e conforme agli standard più avanzati.

Veicolare l'evoluzione significa, per Europoliuretani, abbracciare il cambiamento e guidarlo con un approccio visionario, etico e sostenibile, a beneficio delle persone e del pianeta.

FINALITA' e DESTINATARI

Questo Codice Etico definisce i principi etici e morali che Europoliuretani adotta per operare in modo responsabile e sostenibile, promuovendo un comportamento rispettoso all'interno e all'esterno dell'azienda. Tali principi guidano non solo le relazioni interne tra collaboratori, ma anche i rapporti esterni con fornitori, clienti, istituzioni, partner commerciali e, in senso più ampio, con la comunità e le parti interessate. Il rispetto di questi valori è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali di Europoliuretani e per mantenere una solida reputazione nel contesto socio-economico in cui opera.

1- PRINCIPI FONDAMENTALI

Europoliuretani ha incorporato i seguenti principi come guida fondamentale nelle attività quotidiane, orientando ogni aspetto del proprio lavoro.

1.1 Trasparenza

Europoliuretani si impegna a garantire chiarezza e onestà in ogni aspetto della propria attività. Questo valore si riflette nelle comunicazioni interne ed esterne e nella gestione delle operazioni aziendali.

Essere trasparenti significa informare in modo chiaro e completo tutte le parti interessate riguardo ai processi, alle decisioni aziendali e alle caratteristiche dei prodotti.

Europoliuretani si adopera per fornire informazioni veritiere e verificabili, favorendo la fiducia e il dialogo aperto con gli stakeholder. La trasparenza, inoltre, si traduce in una condotta aziendale responsabile e rispettosa delle normative, contribuendo a creare un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sulla collaborazione.

La trasparenza è una pratica concreta che guida le scelte aziendali.

Tale principio fondamentale riguarda inoltre la trasparenza dei bilanci e della contabilità aziendale.

1.2 Qualità e innovazione

Qualità e innovazione sono pilastri fondamentali per Europoliuretani, che si impegna a offrire soluzioni all'avanguardia nel settore dei poliuretani, garantendo ai clienti prodotti eccellenti e affidabili. La qualità è presente in ogni fase del processo produttivo, dal design alla scelta delle materie prime, fino ai rigorosi controlli finali.

Europoliuretani persegue standard elevati per assicurare che ogni prodotto risponda alle aspettative e alle esigenze specifiche del mercato.

L'innovazione, invece, rappresenta il motore che spinge l'azienda a migliorare costantemente i propri prodotti e processi. Europoliuretani investe in ricerca e sviluppo per anticipare le tendenze e affrontare le sfide del settore con soluzioni sostenibili e avanzate. Il binomio qualità e innovazione è necessario per distinguersi nel mercato in modo propositivo, offrendo un valore aggiunto ai propri clienti e contribuendo attivamente al progresso del settore.

1.3 Responsabilità Sociale e Ambientale

La Responsabilità Sociale e Ambientale è un valore centrale per Europoliuretani, che si impegna a operare in modo sostenibile e a contribuire positivamente alle comunità in cui è presente. Consapevole dell'impatto che l'industria dei poliuretani può avere sull'ambiente, l'azienda adotta pratiche e processi progettati per minimizzare l'inquinamento e ridurre il consumo di risorse. Dalla scelta di materie prime sostenibili all'ottimizzazione dei processi produttivi, Europoliuretani promuove soluzioni che rispettino l'ecosistema e supportino la transizione verso un'economia circolare.

Sul piano sociale, l'azienda è impegnata a creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso per i propri dipendenti, incoraggiando lo sviluppo professionale e la crescita personale.

Europoliuretani promuove soluzioni che rispettino l'ecosistema e supportino la transizione verso un'economia circolare.

Sul piano sociale, l'azienda è impegnata a creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso per i propri dipendenti, incoraggiando lo sviluppo professionale e la crescita personale.

La responsabilità sociale e ambientale di Europoliuretani si traduce così in un impegno concreto per generare un impatto positivo, andando oltre la semplice conformità normativa e abbracciando una visione etica e sostenibile per il futuro.

2- INTEGRITA' COMMERCIALE

Europoliuretani opera con integrità commerciale, mettendo al centro del proprio agire la legalità, la correttezza e la lealtà in ogni rapporto d'affari e interazione. Questa integrità commerciale rappresenta per Europoliuretani un fondamento indispensabile per costruire relazioni durature e affidabili con tutti gli stakeholder, contribuendo a rafforzare la reputazione dell'azienda come partner trasparente e affidabile.

2.1 Legalità e Correttezza

Il rispetto delle leggi vigenti è un principio inderogabile: l'azienda si attiene scrupolosamente alle normative locali e internazionali, garantendo trasparenza e conformità in tutte le sue operazioni. Europoliuretani rifiuta qualsiasi pratica che possa compromettere l'etica aziendale, come la corruzione o l'evasione di normative, e promuove un ambiente di lavoro in cui la legalità è considerata un valore imprescindibile.

La correttezza è perseguita nelle relazioni con clienti, fornitori e partner, garantendo chiarezza nei contratti, onestà nella comunicazione e una gestione responsabile degli impegni presi. Europoliuretani agisce con lealtà, cercando collaborazioni basate sulla fiducia reciproca e sull'equità, senza ricorrere a pratiche scorrette o comportamenti che possano danneggiare altre aziende o violare principi di concorrenza leale.

Pertanto, ciascun Destinatario ha l'obbligo di non accettare favori o donazioni (ad esclusione di oggetti di poco valore) di qualsiasi tipo con l'intento di offrire vantaggi indebiti a terzi. Allo stesso modo, ogni Destinatario è tenuto a non offrire favori, donazioni (ad esclusione di oggetti di poco valore) o altri benefici di alcun genere con l'obiettivo di ottenere vantaggi indebiti o trattamenti preferenziali da terzi. Questo permette di tenere integra e corretta l'interazione commerciale.

2.2 Lealtà

Tutti i destinatari del presente Codice sono tenuti ad applicare tali principi guida nel proprio operato, instaurando relazioni basate sulla fiducia e trasparenza, rinunciando al perseguimento di interessi personali conflittuali rispetto agli interessi della Società.

Europoliuretani considera la lealtà non solo come un dovere etico, ma come una risorsa fondamentale per costruire relazioni solide e durature, capaci di sostenere la crescita dell'azienda in modo rispettoso di tutti.

3 CONDOTTA INTERNA

3.1 Condotta professionale

Europoliuretani promuove una condotta tra i dipendenti che favorisca un ambiente di lavoro armonioso e rispettoso, in cui ciascuno si senta valorizzato e parte di una comunità coesa. Ogni dipendente è chiamato a contribuire attivamente al benessere comune interagendo con colleghi e collaboratori in modo rispettoso, diligente e privo di qualsiasi forma di discriminazione.

Interagire in modo rispettoso significa ascoltare con attenzione le opinioni altrui, anche quando si differenziano dalle proprie, e trattare ogni persona con cortesia e considerazione. Il rispetto si manifesta anche nella capacità di comunicare in modo costruttivo, evitando commenti offensivi o atteggiamenti che possano risultare intimidatori o irrispettosi. Ogni dipendente è incoraggiato a mantenere un comportamento professionale, che rispetti la privacy e i confini personali dei colleghi.

Non discriminatorio implica l'impegno a trattare tutti in modo equo e imparziale, indipendentemente da etnia, genere, orientamento sessuale, età, religione, stato di salute o qualsiasi altra caratteristica personale. Europoliuretani considera la diversità una risorsa, e si adopera per garantire pari opportunità a tutti i dipendenti, evitando favoritismi o pregiudizi. Questo principio è essenziale per costruire un ambiente inclusivo, dove ogni individuo può contribuire e sentirsi accettato.

Lavorare in modo diligente significa svolgere le proprie mansioni con responsabilità, impegno e attenzione ai dettagli. La diligenza si traduce nella volontà di rispettare le scadenze, seguire le procedure aziendali e cercare continuamente di migliorarsi, dimostrando disponibilità verso le esigenze del team. Ogni dipendente è incoraggiato a prendere l'iniziativa e a risolvere i problemi con professionalità, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi aziendali e all'efficienza complessiva dell'organizzazione.

3.2 Gestione del personale

Europoliuretani pone un focus speciale nella gestione del proprio personale, riconoscendo che i dipendenti sono il cuore pulsante dell'azienda e rappresentano il principale motore del suo successo. L'azienda è consapevole che un team altamente qualificato, motivato e soddisfatto è essenziale non solo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ma anche per mantenere l'eccellente reputazione che Europoliuretani ha costruito nel mercato.

Processo di selezione equo: basato su pari opportunità e senza discriminazioni, è fondamentale per garantire che tutte le persone, indipendentemente dal loro genere, etnia, religione, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica personale, abbiano le stesse possibilità di accedere a una posizione all'interno dell'azienda. Questo tipo di processo si fonda su principi di giustizia e meritocrazia, ed è essenziale per promuovere una cultura inclusiva e valorizzante.

Valorizzazione delle risorse: Per Europoliuretani, investire nelle persone significa fornire opportunità di crescita professionale attraverso formazione continua, sviluppo delle competenze e percorsi di carriera chiari.

L'azienda sostiene il benessere dei propri dipendenti con un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e collaborativo, dove ciascun individuo può esprimere il proprio potenziale. Inoltre, Europoliuretani incoraggia una cultura di feedback reciproco, in cui ogni dipendente ha la possibilità di contribuire attivamente alla crescita e al miglioramento dell'organizzazione. Ogni dipendente di Europoliuretani è consapevole che non ha alcun obbligo di svolgere mansioni o favori che non siano esplicitamente previsti dal proprio contratto di lavoro. L'azienda garantisce che tutte le attività siano chiaramente definite, rispettando i diritti e i limiti di ciascuno. Qualsiasi richiesta che esuli dalle normali responsabilità lavorative sarà valutata con attenzione e ricompensata, per garantire che nessun dipendente venga messo in una posizione di dover soddisfare richieste non pertinenti o inappropriate. In questo modo, Europoliuretani protegge l'equilibrio tra le necessità aziendali e il rispetto per i diritti e la dignità di ogni individuo.

Europoliuretani adotta una posizione fermamente contraria a qualsiasi forma di mobbing, stalking, violenza e discriminazione, riconoscendo che ogni dipendente merita di lavorare in un ambiente sicuro, sano e rispettoso. L'azienda si impegna a promuovere un clima di lavoro dove la collaborazione, la comprensione reciproca e il supporto siano alla base di ogni interazione, senza tollerare comportamenti dannosi o offensivi.

Il mobbing, che consiste nell'isolamento, nell'umiliazione o nell'intimidazione di un individuo da parte dei colleghi o superiori, è rigorosamente vietato. Europoliuretani garantisce che ogni dipendente possa esprimersi liberamente senza temere pregiudizi o attacchi psicologici.

Allo stesso modo, ogni forma di stalking, che implica un comportamento ripetuto e persecutorio verso un dipendente, è inaccettabile. L'azienda promuove una cultura di rispetto della privacy e dei confini personali, intervenendo tempestivamente in caso di segnalazioni di tali comportamenti.

Europoliuretani condanna con fermezza ogni atto di violenza, sia fisica che verbale, e adotta politiche di tolleranza zero verso qualsiasi forma di aggressione.

3.3 Tutela ambientale e sicurezza sul lavoro

Europoliuretani implementa costantemente e rigorosamente le disposizioni dalla legge in vigore in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro impegnandosi a garantire un ambiente di lavoro protetto e salubre, adottando tutte le precauzioni necessarie per prevenire infortuni, incidenti, e malattie professionali. A questo proposito:

Valutazione dei rischi: esegue un'analisi sistematica dei rischi presenti nei luoghi di lavoro, per identificare le misure preventive e protettive più idonee.

Formazione e informazione: offre ai propri Collaboratori un'adeguata formazione in materia di salute e sicurezza, promuovendo la consapevolezza dei rischi e delle relative misure di prevenzione.

Sorveglianza sanitaria: sottopone i Collaboratori a controlli sanitari periodici, con l'obiettivo di monitorare il loro stato di salute e prevenire eventuali malattie legate al lavoro.

Gestione delle emergenze: elabora piani di emergenza e procedure specifiche per affrontare situazioni di pericolo, garantendo la sicurezza di tutte le persone presenti nei luoghi di lavoro.

Ogni Destinatario deve prestare la massima attenzione durante lo svolgimento delle proprie attività, rispettando scrupolosamente tutte le misure di sicurezza e prevenzione stabilite, per evitare qualsiasi rischio per sé e per i propri Collaboratori e colleghi.

4 CONDOTTA ESTERNA

Europoliuretani si impegna a costruire e mantenere rapporti solidi con i propri stakeholders, basati su professionalità e fiducia.

4.1 Clienti

L'azienda ascolta attentamente le esigenze dei clienti, offrendo soluzioni su misura che rispondano alle specifiche richieste in termini di qualità, tempistiche e servizio.

La trasparenza nella comunicazione e la cura nel soddisfare gli impegni presi sono fondamentali per Europoliuretani, che considera ogni cliente un partner strategico.

L'approccio orientato al cliente è caratterizzato dall'impegno costante a migliorare i propri prodotti e servizi, al fine di garantire sempre un alto livello di soddisfazione e fiducia reciproca.

4.2 Fornitori

Nei confronti dei fornitori, Europoliuretani adotta un comportamento basato sulla lealtà e sulla correttezza, stabilendo relazioni di lunga durata che siano vantaggiose per entrambe le parti. L'azienda seleziona i propri fornitori con attenzione, privilegiando coloro che condividono gli stessi valori di qualità, etica e responsabilità sociale. Europoliuretani si impegna a garantire pagamenti puntuali e condizioni contrattuali trasparenti, mantenendo un dialogo aperto e collaborativo. La fiducia verso i fornitori è essenziale per il successo delle operazioni quotidiane e per il continuo miglioramento della qualità dei prodotti offerti ai clienti.

4.3 Autorità e Pubbliche Amministrazioni

Europoliuretani mantiene un comportamento di correttezza e rispetto delle normative nei confronti delle autorità e delle pubbliche amministrazioni. L'azienda si conforma rigorosamente a tutte le leggi e regolamenti locali, nazionali e internazionali applicabili, assicurandosi di operare sempre in modo trasparente e responsabile. Europoliuretani promuove una cooperazione costruttiva con le istituzioni, contribuendo allo sviluppo del settore e rispettando le direttive pubbliche, in particolare quelle relative alla sicurezza e alla responsabilità sociale. La fiducia con le autorità è cruciale per garantire il corretto funzionamento delle operazioni aziendali, preservando così la reputazione dell'azienda a livello istituzionale.

4.4 Comunità

Europoliuretani si impegna a operare in modo responsabile, contribuendo al benessere della comunità locale e al progresso sociale. Riconosce l'importanza di generare valore condiviso, integrando aspetti sociali, ambientali ed economici nelle proprie decisioni strategiche e operative.

A tal fine, la società sostiene iniziative locali, promuovendo e supportando progetti a beneficio della comunità locale, nei settori sociale, culturale e sportivo. Inoltre, la società, collabora con le istituzioni, mantenendo rapporti di cooperazione con le istituzioni locali e le organizzazioni del territorio, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo sostenibile della comunità.

4.5 Organi di informazione

Le relazioni con la stampa, la televisione e, più in generale, con i mezzi di comunicazione di massa, sia nazionali che internazionali, sono gestite esclusivamente dalla Direzione Aziendale della Società o da persone da essa delegate. Qualsiasi intervento di comunicazione esterna deve essere preventivamente autorizzato in conformità alle procedure aziendali vigenti.

5- GESTIONE DELL'IMPRESA

La Società si impegna a fornire informazioni precise e trasparenti sulla propria struttura, attività, risultati economici e finanziari, e su qualsiasi altro aspetto rilevante per una comprensione completa della realtà aziendale. Riconosce l'importanza di una comunicazione aperta e tempestiva con tutti i propri stakeholder, inclusi dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e autorità competenti.

Europoliuretani adotta una serie di principi e pratiche fondamentali per garantire una conduzione aziendale trasparente, responsabile ed efficiente. I punti chiave con cui Europoliuretani gestisce l'impresa includono:

Chiarezza e Accuratezza della Contabilità

Europoliuretani assicura che tutte le operazioni contabili siano gestite con la massima trasparenza e precisione, rispettando i principi contabili.

La contabilità dell'azienda è tenuta in modo preciso e puntuale, con documentazione accurata e veritiera che rifletta correttamente la situazione finanziaria.

Rispetto delle Norme Interne ed Esterne

L'azienda si impegna a rispettare rigorosamente tutte le leggi e regolamenti applicabili, sia a livello nazionale che internazionale, in tutte le sue attività. Allo stesso tempo, garantisce l'osservanza delle politiche e delle procedure interne, che sono continuamente aggiornate per garantire la conformità e l'efficienza.

Osservanza Rigorosa delle Procedure Operative

Europoliuretani adotta e applica procedure operative ben definite, che riguardano tutte le aree aziendali, dalla produzione alla gestione delle risorse umane, dalla sicurezza sul lavoro alla gestione della qualità. Ogni dipendente è tenuto a seguire queste procedure con precisione, per assicurare la standardizzazione delle operazioni e la qualità dei risultati.

Trasparenza e Integrità nelle Relazioni Finanziarie

L'azienda garantisce la trasparenza nelle operazioni finanziarie e nella gestione delle risorse economiche. Tutte le transazioni e i contratti sono documentati e, se necessario, sottoposti a revisione per verificare la corretta allocazione delle risorse. La gestione finanziaria è condotta con integrità, evitando qualsiasi pratica che possa compromettere la reputazione o la stabilità dell'impresa.

Gestione del Rischio

Europoliuretani attua un sistema di gestione del rischio volto a identificare e ridurre i rischi aziendali, in particolare quelli legati alla sicurezza, alla salute e alla conformità legale. Le procedure di gestione del rischio sono periodicamente revisionate e migliorate, garantendo che ogni dipendente sia adeguatamente formato per gestire eventuali situazioni problematiche.

Questi punti chiave definiscono l'approccio di Europoliuretani alla gestione dell'impresa, assicurando l'operatività aziendale all'insegna della trasparenza, della responsabilità e del rispetto delle normative interne ed esterne.

6 - OSSERVANZA DEL CODICE

Per garantire il rispetto dei principi enunciati in questo Codice, Europoliuretani si impegna a:

- Assicurare la massima diffusione e conoscenza del Codice.
- Garantire un'interpretazione e applicazione uniforme del Codice.
- Effettuare verifiche riguardanti segnalazioni di violazioni del Codice e applicare sanzioni in caso di infrazioni, in conformità con la normativa vigente.
- Prevenire e reprimere qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di coloro che contribuiscono all'applicazione del Codice.
- Aggiornare periodicamente il Codice, sulla base delle necessità.

Ogni dipendente, in quanto parte integrante del sistema aziendale, è chiamato a rispettare scrupolosamente le normative e le linee guida stabilite, contribuendo a mantenere un ambiente di lavoro conforme agli standard etici e operativi definiti nel presente codice. Inoltre, ogni Destinatario ha la responsabilità di segnalare tempestivamente eventuali attività o comportamenti che non siano in linea con le procedure interne o che possano compromettere i principi del codice etico. Europoliuretani ha istituito un sistema di controllo che si affida a ciascun membro dell'organizzazione per rilevare e comunicare prontamente situazioni che potrebbero essere dannose per la reputazione o il funzionamento dell'azienda. Questo approccio promuove una cultura della responsabilità condivisa, dove la vigilanza attiva e la trasparenza sono essenziali per il continuo miglioramento e il rispetto delle politiche aziendali.

Il responsabile si adopera per proteggere i segnalanti da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, sia diretta che indiretta, derivante dall'invio della segnalazione. Inoltre, garantirà la riservatezza dell'identità del segnalante durante la gestione della segnalazione, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti del Gruppo o delle persone eventualmente accusate in modo erroneo o in mala fede.

7- SANZIONAMENTO

Il sistema di controllo interno di Europoliuretani è progettato per adottare strumenti e metodologie specifiche per prevenire i rischi aziendali, assicurando non solo il rispetto delle normative legali, ma anche l'osservanza delle disposizioni interne e delle procedure stabilite.

Qualsiasi violazione sarà gestita con fermezza da Europoliuretani, che adotterà misure disciplinari adeguate e tempestive. Tali provvedimenti saranno presi indipendentemente dall'eventuale azione legale avviata dalle autorità competenti.

La gravità della condotta violatoria determinerà l'entità delle sanzioni, che saranno applicate in modo tempestivo e in conformità alla situazione specifica.

In particolare, le violazioni del Codice Etico e delle procedure interne comportano le seguenti sanzioni, a seconda della gravità:

- Per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), costituirà grave inadempimento, con sanzioni che variano in base alla gravità, come previsto dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino a un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo). In caso di procedimenti penali in corso o provvedimenti restrittivi della libertà, prima di adottare sanzioni disciplinari, potrà essere disposta una sospensione dal servizio e dalla retribuzione, fino alla conclusione della causa legale.
- Per gli amministratori, la violazione costituisce una giusta causa per la revoca del mandato.
- Per i collaboratori esterni e parasubordinati, le violazioni possono comportare la risoluzione immediata del rapporto in caso di grave infrazione.
- Per i fornitori, la violazione costituisce giusta causa per la risoluzione immediata del contratto, nei casi più gravi.

L'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi di proporzionalità e adeguatezza rispetto alla gravità della violazione. Inoltre, Europoliuretani si riserva il diritto di intraprendere azioni legali per il risarcimento del danno subito a causa di comportamenti che violano il Codice Etico.

La direzione